catstail Subscribe
le 13 mars 2006, 20:13

21

Categories: Авиация Общество Лытдыбр

По нудной привычке заканчивать начатое дело, заканчиваю и этот "крик души"

НЕ ЛЕТАЙТЕ САМОЛЕТАМИ АЭРОФЛОТА!

(Продолжение)

Почему-то одну большую неприятность легче перенести, чем 20 мелких.
Мой полет с «Аэросвитом» сопровождался множеством мелких неприятностей, хотя и не всегда зависящих от компании.
Сначала о хорошем:

VICTORSOLKIN Об одном древнем амулете Send news

Насколько могу судить, команда летчиков тоже – все перелеты прошли спокойно без болтанки, воздушных ям, и посадка была почти незаметной.
Стюардессы необыкновенно красивые.
Билет на нужные мне даты стоил на $200 дешевле, чем у других компаний. Это и решило дело.

А дальше – неприятности по порядку.
Никто, кроме бывшего «совка», не приезжает в аэропорт за три часа до вылета к началу регистрации. Кроме меня. За что меня наградили посадочным талоном №1. К нему я попросила место у окна и поближе к носу, перед двигателями (от 10-часового воя над ухом у меня лично голова пухнет). Место у окна я получила, но в конце второго салона непосредственно перед туалетом. Моим соседом оказался симпатичный парень, который постоянно летает в Киев по делам службы, взял билет перед самым вылетом, и регистрировался в последние минуты.
Из-за стенки за спиной спинку кресла откинуть было невозможно, и весь полет пришлось сидеть навытяжку. Зато перед нами был довольно широкий проход к запасному выходу. И очень красивая блондинка- стюардесса весь полет рявкала аки цербер на сидящих перед проходом, чтобы не загромождали его своими ногами и сумками. На наше обещание убрать ноги в ту же минуту, как только этот проход понадобится, она почему-то еще больше обозлилась.

На стойке регистрации мне с нескрываемым удовольствием сообщили, что поскольку в моем дарконе нет украинской визы, в Киев меня не выпустят. Хотя даже при наличии любого количества виз и промежутке между рейсами в 2 часа вряд ли у кого возникнет желание погулять по городу.
При посадке в самолет в Торонто в начале «кишки» стояло четверо сотрудников с собакой. Я, конечно, засмотрелась на собаку, и меня тут же выловили из толпы пассажиров для проверки на предмет наличия наркотиков. Мне с серьезным видом задали множество вопросов разной степени бессмысленности. Самый интересный был в конце «Умею ли я писать и не могу ли написать свое имя». От растерянности я спросила, на каком языке. Но как только начала писать по английски, меня отпустили.

На пересадке в Киеве транзитникам пришлось проходить еще одну проверку безопасности, хотя из аэропорта мы не выходили. Поскольку у единственной «рамки» и транспортера скопились пассажиры с двух или трех рейсов, началась неразбериха. Ее сильно усугубляли пассажиры-индусы, которые по определению не понимают понятия «очередь», зато выработали действенную методу ее преодоления. В начало очереди втирается индийский патриарх в чалме. Народ переглядывается, но не хочет спорить со стариком. На подходе к контролю жестом факира дед достает из кармана 10-12 паспортов своих соотечественников, кои и сбегаются к нему со всех окрестностей.
Тем не менее на самолет мы успели и до Тель Авива долетели вполне благополучно и почти вовремя.

На обратном пути истории повторилась. На этот раз а приехала за два часа, и место до Киева было в середине салона, зато от Киева до Торонто - в последнем 38 ряду с тем же туалетом за спиной. Но самолет задержался с вылетом больше, чем на час, и всю дорогу до Киева мы «дергались», что не успеем на свой рейс до Торонто. Попутчики, летевшие на Украину, пеняли мне на легкомыслие – что взяла транзитный билет компании, чьи самолеты часто опаздывают.

В Киеве неразбериха с проверкой повторилась в еще более сильной степени, так как наша стюардесса, желая сделать доброе дело и ускорить процесс, вырвала из билетов купоны и куда-то отошла с ними. Так мы чуть было не оказались безбилетниками. Волновались мы напрасно. Вылет из Киева в Торонто задержался больше, чем на два часа.
При кормежке выяснилось, что то ли наборов еды не хватает, то ли индусы вместо своей вегетарианской пищи получили что-то другое, в общем, опять возникли шумные проблемы. Пока все эти продуктовые тележки доезжали до последних рядов, то даже чай-кофе заканчивались, а вопросы типа «мясо или рыба» вообще не возникали.

А когда по самолетным часам наступило время сна, стюардесса просто полетела по проходу, и не говоря лишних слов, перегибаясь через пассажиров, с треском захлопывала шторки на иллюминаторах. Я три раза открывала свою шторку, она три раза молча ее захлопывала, но победа все равно осталась за мной. За окном был постоянный прекрасный рассвет, а спать все равно было невозможно.

За время ожидания познакомилась со многими попутчиками, обычная тема разговора – кто, куда, зачем. Потом меня удивило странное совпадение – практически все задние ряды были заняты людьми с израильскими паспортами. Через проход от меня сидела пара с маленьким ребенком. Хотя обычно для детей оставляют ряд в начале салона. (Там сидели вполне дееспособные граждане). Середина была занята индусами.

Думаю, что наша общенациональная страсть видеть происки антисемитов в любом событии свойственна мне в минимальной степени. Но ряд комментариев при регистрации билетов и во время полета напомнил мне не такие уж далекие времена.
И в завершение приведу коммент tygry к предыдущему посту.
«...после посадки практически оглохла на несколько дней. Пришла к врачу, он заглянул в ухо и спросил "Аэросвит?" Оказалось, что у них своя технология посадки: для экономии керосина они садятся отвесно, круто, а не полого и постепенно. Поэтому Ваше давление может быть прямым следствие и последствием, как и мои барабанные перепонки, которые оказались втянутыми внутрь.» До этого резкий скачок давления я с полетом не связывала, а теперь задумалась.

Это не антиреклама и пишется только в моем ЖЖ. В основном, как информация для моих невиртуальных и виртуальных друзей. Как сказал один из моих украинских попутчиков, «Вы-то можете выбирать». Если кому-то больше повезло с этой компанией, я за них искренне рада. Для себя же я сделала вывод о том, что больше таких экспериментов повторять не буду.

мнение про жизнь течение жизни

21

Posts with tag

(no subject)

Вот неожиданность!

После грозы. Из серии "Облака"

21 comments

ENVOYEZ UN NOUVEAU COMMENTAIRE

sanlengri · le 14 mars 2006, 07:43:35 UTC

Мама прошлой осенью летела "Аэросвитом". Она была транзитной пассажиркой. Самолет вылетел из Торонто с опозданием в 3 часа. На внутренний рейс она не успела, как и на два последующих: огромная очередь на проверку документов, причем поменять доллары на гривны она не могла(пункт обмена был после прохождения проверок), а следовательно и позвонить тоже. Мы изволновались здесь. Когда я дозвонилась в "Аэросвит", то мне сказали, что всех транзитных пассажиров, уже отправили, кого на самолетах, кого поездами, а кого автобусами!
Оставалось порадоваться, что у них не было гужевого транспорта! Все бы было ничего, но моя 87-летняя бабушка почти день прождала в аэропорту. Думаю, что здоровья это ей не прибавило. Правда, она больше всего сокрушалась, что цветы завяли :(:)))

catstail · le 14 mars 2006, 07:52:52 UTC

Ну вот, значит, не для меня персонально был устроен такой "бег с препятствиями". К сожалению. :(

oumnique · le 13 mars 2006, 22:23:22 UTC

Мрак. :-(

catstail · le 14 mars 2006, 06:31:52 UTC

На самом деле, ничего страшного не произошло. В мои советские времена мне и в голову не пришло бы обращать внимание на подобные мелочи, просто они были нормой, независимо от того, нравится мне или нет. А сейчас, когда появилась возможность сравнивать, поневоле все это бросается в глаза. В то же время видно, что стараются соответствовать, чтобы конкурировать, но пока получается только за счет цен на билеты.

_mar_go · le 13 mars 2006, 21:50:50 UTC

Действительно, спасибо, что можно выбирать и сравнивать. А наказать их можно, отказавшись полностью от их услуг. Вчера муж столкнулся в сервисом Бритиш Аэрвейс и Люфтганзы. В своих странах у них одна степень вежливости, услужливости и цены на билет, и совсем другая в России. Он покупал в Москве билет англичанину очень важному. Тому в Лондоне обещали одно, а в Москве делали квадратные глаза и говорили, что это совершенно невозможно. В результате многочисленных переговоров с администрацией и ссылок на должность этого англичанина, удалось получить здесь то, что там само собой подразумевается, еще и на 50% дешевле. почему так получается? Это, возможно наши сотрудники их компаний так нагло себя ведут. Каждый их шаг обставлялся как уступка или личная любезность, а не как обязанность и соблюдение правил компании.

catstail · le 14 mars 2006, 06:28:52 UTC

Я в свое время в Москве тоже сталкивалась с подобным - российские сотрудники "Эль Аль" вели себя совсем по-другому, чем это принято в Израиле. Но только до тех пор, пока не попросишь связать с менеджером. Тут же возникал вопрос "На каком языке Вы будете с ним говорить?". При ответе "на иврите или на английском" вопрос решался на месте.
Мне кажется, что с этим сегодня ничего не поделаешь - мы все в той или иной степени "совки". И сервис связан с общим отношением к человеку. Просто замечать это начинаешь, пожив достаточно долго в других условиях. В мои советские времена мне и в голову не пришло бы обращать внимание на подобные мелочи, просто они были нормой, независимо от того, нравится мне или нет.

snopova · le 13 mars 2006, 21:05:11 UTC

С возвращением)
Интересно, а можно судиться с "Аэросвитом" за временную потерю нетрудоспособности? или не докажешь?

catstail · le 14 mars 2006, 06:22:21 UTC

Спасибо. :)
У меня, честно говоря, и мысли такой не возникло. Во-первых, я и сама не уверена, большинство же пассажиров вернулись в добром здравии. Это какие-то индивидуальные особенности, за которые авиакомпания не может нести ответственности.

karial · le 13 mars 2006, 19:18:22 UTC

все хорошо, что хорошо кончается - с возвращением

меня теперь один вопрос мучает: что, не умеющих читать и писать свое имя на Украину не пускают? типа, закон о всеобщей грамотности в действии?

catstail · le 14 mars 2006, 06:20:09 UTC

:)))
Подозреваю, что дело не в грамотности. Просто мое внимание к собаке было истолковано как опасение. А дальше, кто знает, какие приемы применяют, чтобы выяснить, насколько я волнуюсь от встречи с контролерами. Этот-то эпизод как раз показался мне довольно забавным. :)

READ ALL COMMENTS

APPLICATIONS Загрузите в App Store ДОСТУПНО В Google Play ОТКРОЙТЕ В AppGallery Скачайте из RuStore

LIVEJOURNAL

COMPANY
À propos
News
Aide
Advertisers

PRODUCTS
Checklists
"Share" button
Media program

COMMUNITY
Afisha LJ
Frank
Stylish merch

Choisir la langue
FRANÇAIS

Privacy Policy Conditions générales Aide

v.692